



Ática XIX, Edificio 1 1ª planta
Avenida de Europa 19, Pozuelo de Alarcón - 28224, Madrid

Servicio de roaming Onivia



Índice

Servicio de Roaming de Onivia	3
¿Qué es el roaming?	3
Roaming en la Unión Europea: habla y navega como si estuvieras en España	3
Roaming fuera de la Unión Europea	5
Tarifas de roaming	6
Recomendaciones para controlar el consumo	7
Contacto	7

Servicio de Roaming de Onivia

Si vas a viajar fuera de España, a continuación encontrarás toda la información necesaria sobre el servicio de roaming de Onivia.

Antes de tu viaje, te recomendamos verificar que el servicio de roaming esté activo en tu línea móvil en el país al que vas a viajar. Si necesitas ayuda o información adicional, puedes contactar con tu operador.

¿Qué es el roaming?

El roaming o itinerancia internacional es el servicio que permite utilizar tu línea móvil de Onivia cuando te encuentras fuera de España, conectándote a redes de operadores extranjeros con los que exista acuerdo de roaming.

Gracias a este servicio podrás:

- Realizar y recibir llamadas.
- Enviar y recibir SMS.
- Utilizar datos móviles para navegar por Internet.
- Mantener tu conectividad habitual durante tus viajes.

Es importante revisar previamente las condiciones y tarifas aplicables en tu país de destino, ya que los costes pueden variar en función de la zona geográfica.

Roaming en la Unión Europea: habla y navega como si estuvieras en España

Dentro de la Unión Europea y determinados países asociados se aplica el principio de "Roam Like at Home" ("Itinerancia como en casa").

Esto significa que podrás utilizar tu línea móvil de Onivia en los países incluidos en la Zona 1 en las mismas condiciones a las que disfrutas en España.

Los servicios incluidos son:

- Llamadas de voz.
- Mensajes SMS.
- Datos móviles.

No obstante, la normativa europea establece determinadas políticas de uso razonable y límites de consumo que pueden implicar la aplicación de cargos adicionales si son superados.

Ventajas del roaming en Zona 1

- Sin cargos adicionales: podrás utilizar tu línea móvil en los países de la Zona 1 sin costes adicionales sobre los servicios incluidos en tu tarifa nacional y dentro de los límites establecidos.
- Información transparente: al conectarte a una red móvil extranjera recibirás un SMS informativo con las condiciones aplicables en el país visitado.
- Conectividad inmediata: tu línea seguirá funcionando al llegar al país de destino, permitiéndote mantener la comunicación con familiares, amigos y clientes.

Limitaciones de uso en Zona 1

Voz y SMS

Las llamadas y mensajes SMS realizados dentro de los países incluidos en la Zona 1 tendrán las mismas condiciones generales que en territorio nacional, salvo limitaciones regulatorias específicas.

Datos móviles

Para el uso de datos móviles existe un volumen máximo de datos disponibles para utilizar en roaming dentro de la Zona 1, dependiendo de la tarifa contratada:

- Tarifa 15 GB: consumo máximo de 10,5 GB en roaming Zona 1 por ciclo de facturación.
- Tarifa 50 GB: consumo máximo de 22,5 GB en roaming Zona 1 por ciclo de facturación.
- Tarifa 100 GB: consumo máximo de 30 GB en roaming Zona 1 por ciclo de facturación.
- Tarifa GB ilimitados: consumo máximo de 40 GB en roaming Zona 1 por ciclo de facturación.

Una vez consumido dicho volumen, se aplicarán tarifas adicionales según la regulación vigente. En 2026, el precio a aplicar es de 1,1€/GB.

Política de uso razonable

La regulación europea establece que el servicio de roaming en Zona 1 está diseñado para viajes temporales.

Uso razonable

Se considera uso razonable el realizado por clientes que mantienen su residencia habitual o vínculos estables en España y utilizan el roaming durante desplazamientos ocasionales.

Uso abusivo

Podrá considerarse uso abusivo:

- El uso permanente o mayoritario de la línea fuera de España.
- El empleo comercial de tarjetas SIM destinadas a otros mercados europeos.
- Cualquier uso contrario a la normativa europea aplicable.

En estos casos, Onivia podrá aplicar las medidas contempladas en la regulación vigente.

Roaming fuera de la Unión Europea

Cuando viajes a países no incluidos en la Zona 1, se aplicarán las tarifas de roaming internacional correspondientes desde el momento en que tu dispositivo se conecte a una red móvil extranjera.

Antes de viajar te recomendamos:

- Consultar las tarifas aplicables en la zona tarifaria de tu destino.
- Configurar correctamente los datos móviles en roaming.
- Desactivar la actualización automática de aplicaciones para controlar el consumo.

Zonas tarifarias

Zona 1

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Ucrania y otros territorios incluidos en el Espacio Económico Europeo.

Zona 2

Albania, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Islas Feroe, Marruecos, Mónaco, Reino Unido, Gibraltar, San Marino, Suiza, Turquía, Vaticano y otros destinos incluidos en esta categoría tarifaria.

Zona 3

Angola, Arabia Saudí, Argentina, Australia, Bahrein, Bangladesh, Belice, Benin, Bielorrusia, Birmania, Bolivia, Brasil, Burkina Faso, Bután, Cabo Verde, Camboya, Chad, Chile, China, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa Rica, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Etiopía, Fidji, Gabón, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guyana, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Caimán, Islas Norflok, Japón, Jordania, Kirgizstan, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Malasia, Malawi, Mali, México, Mozambique, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia Francesa, Puerto Rico, República Democrática del Congo, República Centroafricana, Kiribati, Yemen, Ruanda, Rusia, Serbia y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sudáfrica, Sudán, Surinam, Swazilandia,

Tailandia, Taiwan, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam y Zambia.

Zona 4

Andorra, Argelia, Burundi, Cuba, Groenlandia, Islas Cook, Islas Malvinas, Islas Salomon, Israel, Maldivas, Mauritania, Mongolia, Nepal, Palu, Samoa, Timor-Leste, Túnez y Vanuatu.

Tarifas de roaming

Voz en roaming

Llamadas salientes

Origen	Destino	Establecimiento	Precio por minuto
Zona 1	Zona 1	Según tarifa nacional y normativa UE	
Zona 1	Zona 2	1,00 €	1,40 €/min
Zona 1	Zona 3 o Zona 4	1,40 €	2,50 €/min
Zona 2	Zona 1 o Zona 2	1,00 €	1,40 €/min
Zona 2	Zona 3	1,40 €	2,50 €/min
Zona 2	Zona 4	1,40 €	3,50 €/min
Zona 3	Zona 1, Zona 2 o Zona 3	1,40 €	2,50 €/min
Zona 3	Zona 4	1,40 €	3,50 €/min
Zona 4	Zona 1	1,40 €	3,50 €/min
Zona 4	Zona 2, Zona 3 o Zona 4	1,40 €	7,50 €/min

Llamadas entrantes

Zona	Establecimiento	Precio por minuto
Zona 1	Sin coste adicional	
Zona 2	1,00 €	1,40 €/min
Zona 3	1,40 €	2,50 €/min
Zona 4	1,00 €	3,50 €/min

SMS en roaming

Zona	Precio SMS enviado
Zona 1	0,15 €
Zona 2	1,00 €
Zona 3	1,00 €
Zona 4	2,50 €

Los SMS recibidos son gratuitos, salvo que la normativa local establezca lo contrario.

Datos móviles en roaming

Zona	Precio MB
Zona 1	Incluidos según tarifa y límites de uso razonable
Zona 2	5 €/MB
Zona 3	5 €/MB
Zona 4	15 €/MB

Recomendaciones para controlar el consumo

- Consulta las tarifas antes de viajar.
- Utiliza redes Wi-Fi seguras siempre que sea posible.
- Desactiva las descargas automáticas de aplicaciones.
- Controla el consumo de vídeo en streaming.
- Configura alertas de consumo cuando estén disponibles.

Contacto

Si necesitas ayuda con el servicio de roaming, tarifas internacionales o activación del servicio, contacta con tu operador.